

O BOWIĄZUJE  
REJESTRACJA  
NA WIZYTY

**Termin wizyty ustalany jest telefonicznie  
pod nr 87 615 65 30**

od poniedziałku do piątku w godz. 10:00 – 14:00  
lub poprzez e-mail: npp@powiat.elk.pl  
Tu otrzymasz darmową pomoc

**POMOC PRAWNA**

**Ul. Małeckich 3 lok. 6, 19-300 Elk**

Nieodpłatna pomoc prawna

- poniedziałek, wtorek, czwartek i piątek w godz. 13:00 -17:00;

Nieodpłatna Mediacja

- środa w godz. 13:00 -17:00;

**PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

**Biblioteka Centrum Kultury i Informacji, ul. Etcka 8,  
19-330 Stare Juchy**

- poniedziałek i czwartek, w godzinach 9:00-13:00;

Ośrodek Zdrowia, ul. Szkolna 1, 19-314 Kalinowo

- wtorek, piątek w godz. 8:00-12:00;

Urząd Gminy Prostki, ul. 1 Maja 44B, 19-335 Prostki

- środa w godz. 8:00-12:00.

**! UWAGA !**

Ze względu na sytuację związaną z koronawirusem Covid-19  
uprzejmie informujemy, że:

- Osobom nieumówionym na wizytę nie zostanie udzielona  
porada prawna

- Z uwagi na względy bezpieczeństwa, czekając na wejście  
do punktu, w którym świadczona jest nieodpłatna pomoc  
prawna oraz w trakcie samej porady/wizyty należy mieć  
zasłonięte usta i nos (maseczka ochronna).

**Mediacje są realizowane we wszystkich wyżej  
wymienionych punktach!**

W przypadku, gdy nieodpłatna pomoc jest udzielana  
w czasie epidemii za pośrednictwem środków  
porozumiewania się na odległość osoba uprawniona nie  
ma obowiązku składania oświadczenia, że nie jest w stanie  
ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

# HONESTE VIVERE

## FUNDACJA

### Fundacja Honeste Vivere

jest ogólnopolską organizacją pozarządową z  
siedzibą w Warszawie.

Głównym celem działalności fundacji jest  
kształtowanie świadomości prawnej i  
obywatelskiej społeczności. Nasze działania  
skierowane są m.in. do osób fizycznych, w  
szczególności do grup społecznych o  
najniższym dostępie do usług prawnych  
oraz poradnictwa obywatelskiego.

FUNDACJA HONESTE VIVERE  
ul. Amałowicza – Tatarska 7, 04-474 Warszawa

[www.HonesteVivere.org](http://www.HonesteVivere.org)

[www.HonesteVivere.info](http://www.HonesteVivere.info)

**NIEODPŁATNA  
POMOC PRAWNA  
PORADNICTWO OBYWATELSKIE  
MEDIACJE**



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

[www.powiat.elk.pl](http://www.powiat.elk.pl)

# HONESTE VIVERE

## FUNDACJA

Projekt finansowany z budżetu Państwa,  
realizowany przez Powiat Etcki

## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

### Co obejmuje nieodpłatna pomoc prawna?

- Poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym, przysługujących uprawnieniach lub obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym.
- Wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego.
- Sporządzenie projektu pisma w ww. sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym.
- Sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub o ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.
- Pomoc w przygotowaniu do rozpoczęcia działalności gospodarczej oraz w zakresie działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo.
- Skorzystanie z nieodpłatnej mediacji.

### Inne ważne informacje o pomocy prawnej:

- W przypadku, gdy przedstawiony problem nie może być rozwiązany w całości albo części, w szczególności gdy nie ma wyłącznie charakteru prawnego, adwokat lub radca prawny poinformuje o możliwościach uzyskania innej stosownej i darmowej pomocy w wyspecjalizowanych jednostkach.
- Przed udzieleniem pomocy specjalista może zażądać okazania dokumentu tożsamości.
- Adwokat lub radca prawny może z ważnych powodów (tj. sprawa jest w toku postępowania, etyka zawodowa, konflikt interesów) odmówić udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej, informując o innych, najbliższych punktach, w których udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna.

## PORADNICTWO OBYWATELSKIE

### Na czym polega poradnictwo obywatelskie?

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie jest świadczone przez profesjonalnych doradców, posiadających stosowne uprawnienia, i w szczególności obejmuje:

- porady dla osób zadłużonych,
- porady z zakresu spraw mieszkaniowych,
- porady z zakresu zabezpieczenia społecznego,
- nieodpłatną mediację.

### Na jakie wsparcie możesz liczyć?

- Rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji.
- Poinformowanie o przysługujących uprawnieniach lub ciężących obowiązkach.
- Wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z doradcą planu wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielenie pomocy w jego realizacji.
- Skorzystanie z nieodpłatnej mediacji.

## UDZIELANIE PORAD OSOBOM Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub doświadczają trudności w komunikowaniu się, mogą uzyskać nieodpłatne porady również przez telefon lub internet, przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

Należy pamiętać, że wszystkich obowiązuje rejestracja oraz złożenie stosownego oświadczenia.

## NIEODPŁATNA MEDIACJA

### Czym jest mediacja?

Mediacja jest metodą wypracowywania porozumienia w sytuacji konfliktów lub sporów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Mediacja jest dobrowolna i poufna, aby doszła do skutku – obie strony muszą wyrazić zgodę na udział w niej.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna i neutralna.

Mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych kwestiach spornych.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

- sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
- gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

### Co obejmuje nieodpłatna mediacja?

- Poinformowanie o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających.
- Przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji.
- Przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej.
- Skorzystanie z nieodpłatnej mediacji.
- Udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

### Inne ważne informacje o mediacji

- Nieodpłatnej mediacji nie może prowadzić osoba, która w sprawie którejkolwiek ze stron uprzednio świadczyła pomoc prawną lub poradnictwo obywatelskie, była świadkiem, wydawała opinię, sporządzała wywiad środowiskowy lub prowadziła terapię, a także osoba, co do której zachodzi uzasadniona wątpliwość bezstronności.
- W takim przypadku mediator odmawia przeprowadzenia mediacji, informując o możliwości skorzystania z nieodpłatnej mediacji prowadzonej przez innego mediatora w tym samym punkcie lub innych punktach.