

OBOWIĄZUJE
REJESTRACJA
NA WIZYTY

**Termin wizyty ustalany jest telefonicznie
pod numerem telefonu 67 253 01 60 wewnętrzny 8**

lub poprzez e-mail: npp@pct.powiat.pl

Tu otrzymasz darmową pomoc

**NIEODPŁATNE
PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

**Punkt mobilny Nr 3 w Połajewie (Gminny Ośrodek Kultury
ul. Obornicka 1, 64-710 Połajewo)**

- w poniedziałki w godz. 12:00-16:00;

- we wtorki w godz. 9:00-13:00.

**Punkt mobilny Nr 3 w Krzyżu Wielkopolskim (ul. Poznań-
ska 53, 64-761 Krzyż Wielkopolski)**

- w środy w godz. 14:00-18:00;

- w czwartki w godz. 9:00-13:00;

- w piątki w godz. 13:00-17:00.

**Mediacje są realizowane we wszystkich wyżej
wymienionych punktach!**

W przypadku, gdy nieodpłatna pomoc jest udzielana w czasie epidemii za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość osoba uprawniona nie ma obowiązku składania oświadczenia, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

HONESTE VIVERE

FUNDACJA

Fundacja Honeste Vivere
jest ogólnopolską organizacją pozarządową z
siedzibą w Warszawie.

Głównym celem działalności fundacji jest kształtowanie świadomości prawnej i obywatelskiej społeczeństwa. Nasze działania skierowane są m.in. do osób fizycznych, w szczególności do grup społecznych o najniższym dostępie do usług prawnych oraz poradnictwa obywatelskiego.

FUNDACJA HONESTE VIVERE
ul. Amałowicza – Tatarska 7, 04-474 Warszawa

www.HonesteVivere.org
www.HonesteVivere.info

**NIEODPŁATNE
PORADNICTWO OBYWATELSKIE
MEDIACJE**



**POWIAT
CZARNKOWSKO
-TRZCIANECKI**



**MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI**

www.ms.gov.pl

bip.czarnkowsko-trzcianecki.pl

HONESTE VIVERE
FUNDACJA

Projekt finansowany z budżetu Państwa,
realizowany przez Powiat Czarnkowsko-Trzcianecki

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Co obejmuje nieodpłatna pomoc prawna?

- Poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym, przysługujących uprawnieniach lub obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym.
- Wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego.
- Sporządzenie projektu pisma w ww. sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym.
- Sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub o ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.
- Pomoc w przygotowaniu do rozpoczęcia działalności gospodarczej oraz w zakresie działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo.
- Skorzystanie z nieodpłatnej mediacji.

Inne ważne informacje o pomocy prawnej:

- W przypadku, gdy przedstawiony problem nie może być rozwiązany w całości albo części, w szczególności gdy nie ma wyłącznie charakteru prawnego, adwokat lub radca prawny poinformuje o możliwościach uzyskania innej stosownej i darmowej pomocy w wyspecjalizowanych jednostkach.
- Przed udzieleniem pomocy specjalista może zażądać okazania dokumentu tożsamości.
- Adwokat lub radca prawny może z ważnych powodów (tj. sprawa jest w toku postępowania, etyka zawodowa, konflikt interesów) odmówić udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej, informując o innych, najbliższych punktach, w których udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna.

PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Na czym polega poradnictwo obywatelskie?

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie jest świadczone przez profesjonalnych doradców, posiadających stosowne uprawnienia, i w szczególności obejmuje:

- porady dla osób zadłużonych,
- porady z zakresu spraw mieszkaniowych,
- porady z zakresu zabezpieczenia społecznego,
- nieodpłatną mediację.

Na jakie wsparcie możesz liczyć?

- Rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji.
- Poinformowanie o przysługujących uprawnieniach lub ciężących obowiązkach.
- Wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z doradcą planu wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielenie pomocy w jego realizacji.
- Skorzystanie z nieodpłatnej mediacji.

UDZIELANIE PORAD OSOBOM Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub doświadczają trudności w komunikowaniu się, mogą uzyskać nieodpłatne porady również przez telefon lub internet, przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

Należy pamiętać, że wszystkich obowiązuje rejestracja oraz złożenie stosownego oświadczenia.

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Czym jest mediacja?

Mediacja jest metodą wypracowywania porozumienia w sytuacji konfliktów lub sporów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Mediacja jest dobrowolna i poufna, aby doszła do skutku – obie strony muszą wyrazić zgodę na udział w niej.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna i neutralna.

Mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych kwestiach spornych.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

- sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
- gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Co obejmuje nieodpłatna mediacja?

- Poinformowanie o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających.
- Przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji.
- Przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej.
- Skorzystanie z nieodpłatnej mediacji.
- Udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Inne ważne informacje o mediacji

- Nieodpłatnej mediacji nie może prowadzić osoba, która w sprawie którejkolwiek ze stron uprzednio świadczyła pomoc prawną lub poradnictwo obywatelskie, była świadkiem, wydawała opinię, sporządzała wywiad środowiskowy lub prowadziła terapię, a także osoba, co do której zachodzi uzasadniona wątpliwość bezstronności.
- W takim przypadku mediator odmawia przeprowadzenia mediacji, informując o możliwości skorzystania z nieodpłatnej mediacji prowadzonej przez innego mediatora w tym samym punkcie lub innych punktach.